



INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

Želimo Vas informirati o Vašim pravima te obvezama koje ima Specijalna bolnica AGRAM (u daljem tekstu: Bolnica), kao voditelj obrade Vaših osobnih podataka, a da bi osigurala usklađenost s Uredbom o zaštiti osobnih podataka. Osobne podatke obrađujemo na način i u opsegu kako je definirano Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Voditelj obrade osobnih podataka:

Specijalna bolnica AGRAM
Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb
OIB: 89718348767
Mail adresa: ravnateljstvo@agram-bolnica.hr
Internetska stranica: www.agram-bolnica.hr
Info telefon: 0800 85 85

Zbirke osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo:

- podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, datum rođenja, spol, OIB, broj osobne iskaznice, putovnice, vozačke dozvole
- usluge i medicinska dokumentacija
- podaci o financijskim ispravama: IBAN ili broj kreditne kartice
- poslodavac, u slučaju ugovorenih poslova
- kontakt podaci: adresa, broj telefona, mail

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:

Podaci se koriste isključivo u cilju obavljanja osnovne djelatnosti Specijalne bolnice AGRAM, ne prikupljaju se u marketinške ili druge svrhe. Pored navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Osobne podatke prikupljamo i radi ispunjavanja Vaših i naših zakonskih obveza, kao što su:

- osobni podaci koji proizlaze iz ugovornih obaveza
- obveze propisane poreznim propisima
- obveze utvrđene međunarodnim ugovorima i pravom EU.

Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obveze što će rezultirati nemogućnošću ispunjenja dogovorenih obveza.

Način prikupljanja i obrade osobnih podataka:

Osobne podatke prikupljamo na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.

Komunikacija s korisnicima:

- elektronička pošta (direktno ili putem web stranice)
- telefon
- SMS
- društvene mreže

Kategorije primatelja kojima možemo po potrebi dostaviti Vaše osobne podatke i mogućnost iznošenja u treće zemlje

Dio usluga koje pruža Specijalna bolnica AGRAM ima ugovorene s drugim medicinskim ustanovama kao što su Zavod za javno zdravstvo, KBC Zagreb i sl. (izvršitelji obrade). Vaše osobne podatke dostavljamo izvršiteljima obrade isključivo za potrebe realizacije usluge ili ispunjenja ugovornih obveza.

Za dio usluga koje Specijalna bolnica AGRAM pruža u svrhu procjene zdravstvenog stanja za radna mjesta, izvještaj se može dostaviti po potrebi trećim osobama isključivo radi izvršenja medicinskih usluga i u slučajevima predviđenim zakonskim odredbama.

Medicinska dokumentacija koja se uz Vaš zahtjev i suglasnost dostavlja na elektroničku poštu za koju ste nam dali privolu, je u PDF ili slikovnom formatu, a medicinska dokumentacija u sustavu Bolnice je zaštićena sukladno Pravilniku o sigurnosti informacijskog sustava.

Čuvanje i obrada osobnih podataka

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim ako postoji zakonska obaveza ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu. U sustavu Bolnice su osobni podaci zaštićeni sukladno Pravilniku o sigurnosti informacijskog sustava te detaljnije opisani u Politici zaštite osobnih podataka, odnosno politici privatnosti.

Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.

Prava ispitanika

Ovim putem Vas informiramo i o Vašim osnovnim pravima i načinu ostvarivanja tih prava u Specijalnoj bolnici AGRAM:

- pravo na pristup podacima. Zahtjev za uvid podnosi zakonom ovlaštena osoba u pisanom obliku, na elektronsku adresu dpo@agram-bolnica.hr
- pravo na ispravak netočnih podataka, podrazumijeva pravo na ispravak i dopunu osobnih podataka
- pravo na prenosivost osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka
- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacija na obradu osobnih podataka.

Korištenje kolačića (cookies) na internetskoj stranici

Specijalna bolnica AGRAM na svojoj internetskoj stranici koristi kolačiće, tzv. Cookies koji omogućuju analizu korištenja web stranice preko usluge Google Analytics. „Kolačići“ sadrže samo Vašu IP adresu i ne sadrže nikakve druge podatke, a koristimo ih isključivo za analizu posjećenosti web stranice Bolnice.

Bolnica koristi privremene „kolačiće“, što znači da nakon što napustite našu internetsku stranicu, informacije sadržane u „kolačićima“ više nisu dostupne Specijalnoj bolnici AGRAM. Pohranjivanje kolačića možete spriječiti odgovarajućim postavkama u softveru internet preglednika, a detaljnije informacije se nalaze na internetskoj stranici Specijalne bolnice AGRAM.

Službenik za zaštitu podataka

Za ostvarivanje Vaših prava, zahtjev možete podnijeti osobno ili u pisanom obliku na adresu:

Specijalna bolnica AGRAM
Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb
Ili na mail adresu dpo@agram-bolnica.hr

Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb ili na mail adresu: azop@azop.hr.